

Приложение № 2
к распоряжению Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от «04» 02 2019 г. № 123/ОД

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача от «20» февраля 2019 г.
№ 53

ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГУЗ «Борзинская ЦРБ»

(наименование организации)

На 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная открытость, полнота и доступностью информации, размещенной внутри помещений	Назначены ответственные за осуществлением контроля своевременности размещения информации на стендах, в помещениях.	18.03.2019	А.В. Чельшева, заместитель главного врача по МОН Р.В. Корако, системный администратор		
Не полное соответствие официального	Назначены	18.03.2019	Р.В. Корако,		

сайта нормативным требованиям	ответственные за осуществлением контроля своевременности размещения информации на официальном сайте		системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания по качеству питания в отделениях стационара	С целью улучшения качества питания пациентов расширено наименование закупаемых продуктов питания. С 2018 года закупаются кисломолочные продукты, овощи. Закуплены специальные холодильники.	2019 г.	Н.М. Семенова, заместитель главного врача по лечебной работе		
отсутствие свободных мест ожидания, наличие очередей у кабинета врача	Проанализированы причины увеличения сроков ожидания приема врача. Ожидается прибытие 4 врачей первичного звена по окончании обучения	2019 г.	С.Ц. Доржиева, и.о. зав. Поликлиникой		
отсутствие питьевой воды	Запланировано приобретение кулеров	04.2019 г.	О.А. Челюбеев, заведующий хозяйственной частью		
состояние санитарно-гигиенических помещений, отсутствие мест для детских колясок	Для создания комфортных условий предоставления услуг для обслуживаемого населения, в 2018 г. проведены ремонты Участие в Федеральной	2019 г.	О.А. Челюбеев, заведующий хозяйственной частью		

	<p>программе по повышению качества оказания помощи детям. Согласованы и утверждены сметы на ремонт детской консультации ЦРБ, проект колясочной. В детской консультации участковой больницы №2 завершен капитальный ремонт, полностью обновлена мебель.</p>				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие выделенных мест для автотранспорта инвалидов</p>	<p>При вход в подразделения медицинской организации, установлены пандусы. В регистратуре районной поликлиники выделено отдельное окно для инвалидов, установлен звонок на входной двери. Обучен персонал по вопросам госпрограммы «Доступная среда». Отремонтирован и постоянно обслуживается лифт в здании стационара, проведен ремонт туалетных комнат лечебного корпуса, расширены дверные</p>	<p>01.05.2019</p>	<p>Д.В. Доржиев, главный врач; О.А. Челюбеев, заведующий хозяйством</p>		
--	---	-------------------	---	--	--

	проемы, устранены барьеры входных групп во всех подразделениях, завершен монтаж пандусов				
Отсутствие подъемных платформ, адаптированных лифтов	Ремонт. Лифт в здании лечебного корпуса приведен в соответствие требованиям	2019	Д.В. Доржиев, главный врач; О.А. Челюбеев, заведующий хозяйством		
отсутствие сопровождения работниками медицинской организации, а также возможности оказания первично медико-санитарной помощи на дому	Проект министерства здравоохранения Забайкальского края «КООРДИНАТОРЫ ЗДОРОВЬЯ» Лица с установления инвалидности закрепляются за средним медицинским работником, который обеспечивает его полное медицинское сопровождение	С января 2019	С.Ц. Доржиева, и.о. зав. Поликлиникой; М.Г. Лопухова, зам. по управлению сестринским делом		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
неудовлетворенность навигацией внутри помещений	Предусматривается оснащение навигацией внутри помещений. Обновлены и приведены к единому образцу информационные стенды и вывески в подразделениях организации. Размещены адреса и телефоны руководителей и	2019 г.	Д.В. Доржиев, главный врач		

	надзорных органов в соответствии с распоряжениями министерства здравоохранения Забайкальского края.				
--	---	--	--	--	--

Главный врач

Д.В. Доржиев